

DECLARAȚIA MANAGERULUI GENERAL PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

DR. KOCHER SRL are **misiunea** de a oferi clienților produse și servicii recunoscute prin calitatea lor, prin furnizarea acestora la timp, la preturi competitive și într-o manieră care implică o deschidere totală față de cerințele clienților, abordarea acestora cu interes, disponibilitate, încredere și respect.

Viziunea DR. KOCHER SRL este îndreptată spre îmbunătățirea continuă a performanței globale în scopul eficientizării economice a activităților, a menținerii echilibrului și stabilității în afaceri astfel încât să demonstrăm și să păstrăm încrederea tuturor părților interesate.

Politica DR. KOCHER SRL, referitoare la calitate, reprezintă satisfacerea în întregime și în mod permanent a necesităților și așteptărilor părților interesate, perfecționarea produselor realizate și asigurarea eficienței și rentabilității firmei .

Obiectivele politicii DR. KOCHER SRL în domeniul calității pe termen lung sunt:

- satisfacerea la cel mai înalt nivel a cerințelor și așteptărilor clienților și părților interesate;
- scurtarea timpului de răspuns la solicitările clienților;
- asigurarea conformității cu specificațiile convenite cu clientul pentru produsele realizate;
- respectarea reglementărilor legale în vigoare.

Pentru realizarea viziunii strategice în domeniul calității am decis îmbunătățirea continuă a **Sistemului de Management al Calității** în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015, cu menținerea accentului pus pe îmbunătățirea satisfacției clienților și o dezvoltare echilibrată a relațiilor între toate părțile interesate: clienți, angajați, furnizori, asociați și societate în ansamblu.

DR. KOCHER SRL realizează viziunea strategică prin asumarea riscurilor și oportunităților care pot influența conformitatea produselor și a serviciilor și ținând cont de contextul intern și extern în care își desfășoară activitatea.

În calitate de Manager General numesc ca **Reprezentant al Managementului pentru Calitate** pe șeful Biroului Calitate, căruia îi deleg întregă autoritate și responsabilitate pentru coordonarea aplicării, menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității și mă angajez:

- să stabilesc anual obiectivele calității, să asigur cunoașterea și înțelegerea lor de către întregul personal și să analizez periodic stadiul îndeplinirii și compatibilitatea acestora;
- să determin aspectele interne și externe relevante pentru domeniul nostru de activitate și pentru sistemul de management al calității;
- să promovez utilizarea unei abordări bazată pe proces și de gândire bazată pe riscuri;
- să mă asigur că SMC atinge rezultatele scontate (prin audituri interne planificate, analize efectuate de management, măsuri corective eficiente ș.a.) pentru a crește satisfacția părților interesate;
- să asigur disponibilitatea resurselor necesare pentru eficacitatea SMC;
- să îmbunătățesc parteneriatele cu furnizorii și alte părți interesate.

Tot personalul căruia i s-a adus la cunoștință politica referitoare la calitate și angajamentul managementului de vârf este încurajat să demonstreze atașamentul față de acestea și să adopte o atitudine proactivă cu accent pe satisfacerea așteptărilor **clientului**, pe îmbunătățirea continuă a activității proprii și îndeplinirea obiectivelor calității stabilite.

Data: 31.01.2018

**Manager General,
Onorel POLOVȚEV**