

DECLARAȚIA MANAGERULUI GENERAL PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

DR KOCHER SRL are ca și obiectiv major al politicii de management al calității satisfacerea cerințelor clientului prin oferirea de produse și servicii de calitate, la un preț competitiv, care să fie în conformitate cu reglementările în vigoare.

Politica în domeniul calității vizează și următoarele obiective:

1. Îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității produselor;
2. Optimizarea costurilor calității punând accentul pe acțiuni preventive;
3. Conștientizarea întregului personal în ceea ce privește necesitatea de a produce calitate;
4. Asumarea responsabilității pentru toate procesele inclusiv pentru cele externalizate.
5. Promovarea acțiunilor pentru reducerea efectelor schimbărilor climatice prin monitorizarea impactului activităților noastre asupra mediului, creșterea eficienței energetice și reducerea emisiilor de carbon.

Dr Kocher SRL a adoptat un model de Sistem de Management al Calității conform cerințelor standardelor SR EN ISO 9001:2015 redat prin Manualul Calității care acoperă activitățile din organizație.

Prin Sistemul de Management al Calității se garantează că procesele și activitățile desfășurate sunt planificate, controlate și îmbunătățite continuu, pentru a furniza clienților încredere și satisfacție că produsele Dr Kocher SRL îndeplinesc în mod constant cerințele de calitate.

În calitate de Manager General numesc ca Reprezentant al Managementului pentru Calitate pe șeful Biroului Calitate, căruia îi deleg întregă autoritate și responsabilitate pentru coordonarea aplicării, menținerii și îmbunătățirii continue a Sistemului de Management al Calității și mă angajez:

- să stabilesc anual obiectivele calității, să asigur cunoașterea și înțelegerea lor de către întregul personal și să analizez periodic stadiul îndeplinirii și compatibilitatea acestora;
- să determin aspectele interne și externe relevante pentru domeniul nostru de activitate și pentru sistemul de management al calității;
- să promovez utilizarea unei abordări bazată pe proces și de gândire bazată pe riscuri;
- să mă asigur că SMC atinge rezultatele scontate (prin audituri interne planificate, analize efectuate de management, măsuri corective eficace ș.a.) pentru a crește satisfacția părților interesate;
- să asigur disponibilitatea resurselor necesare pentru eficacitatea SMC;
- să îmbunătățesc parteneriatele cu furnizorii și alte părți interesate.

În vederea atingerii obiectivelor propuse, personalul Dr Kocher SRL va cunoaște și respecta cerințele stabilite prin Manualul Calității, Procedurile de Sistem, Procedurile Operaționale și Instrucțiunile de lucru și control pentru funcționarea Sistemului de Management al Calității, în toate sectoarele de activitate.

Data:01.07.2024

Manager general,
Onorel Polovțev